

Versand Fische (Privatkunden)

Unser Versand erfolgt ausschließlich in Styroporkartons. Die Fische sind mit Sauerstoff verpackt. Bei niedrigen Außentemperaturen werden "Heatpacks" in die Kartons gelegt, um ein Auskühlen der Box und damit des Transportwassers zu verhindern. Je nach Transportdauer und Fischart, wird ein leichtes Beruhigungsmittel in das Transportwasser gegeben.
Jeder Bestellung liegt eine leicht verständliche Anleitung zum Angleichen der Tiere bei.

Wir behalten uns vor, bei sehr niedrigen Temperaturen (unter 0 Grad) den Versand ein zu stellen.

Versandpreise ab dem 01.08.2017 !

Deutschland (außer Inseln)

Versandtage sind Montag bis Freitag.

Unabhängig vom Bestellwert der Fische

- Pauschal 18,- Versandkosten (Samstagsanlieferung zzgl. 12,-)!

Ab einem Bestellwert der Fische von 200,-

- Versandkostenfreie Lieferung (Samstagsanlieferung 12,-)!

Ab einem Bestellwert der Fische von 350,-

- Versandkostenfreie Lieferung (Samstagsanlieferung 12,-)!

- 10% Rabatt auf den Ladenpreis der Fische!

Ab einem Bestellwert der Fische von 500,-

- Versandkostenfreie Lieferung (Samstagsanlieferung 12,-)!

- 15% Rabatt auf den Ladenpreis der Fische!

Auslandsversand

Österreich

Versandtage sind Montag bis Donnerstag, Freitag auf Anfrage.

Unabhängig vom Bestellwert der Fische

- Pauschal 36,- Versandkosten (Samstagsanlieferung Preis auf Anfrage)!

Ab einem Bestellwert der Fische von 200,-

- Pauschal 25,- Versandkosten! (Samstagsanlieferung Preis auf Anfrage)!

Ab einem Bestellwert der Fische von 350,-

- Versandkostenfreie Lieferung! (Samstagsanlieferung Preis auf Anfrage)!

Ab einem Bestellwert der Fische von 600,-

- Versandkostenfreie Lieferung (Samstagsanlieferung Preis auf Anfrage)!

- 10% Rabatt auf den Ladenpreis der Fische!

Preis für Samstagsanlieferung je nach Region zwischen 29,- und 69,- Euro.

Belgien / Niederlande / Luxembourg

Versandtage sind Montag bis Donnerstag (keine Zustellung am Samstag).

Unabhängig vom Bestellwert der Fische

- Pauschal 36,- Versandkosten!

Ab einem Bestellwert der Fische von 200,-

- Pauschal 25,- Versandkosten!

Ab einem Bestellwert der Fische von 350,-

- Versandkostenfreie Lieferung!

Ab einem Bestellwert der Fische von 600,-

- Versandkostenfreie Lieferung!

- 10% Rabatt auf den Ladenpreis der Fische!

Schweiz (Die meisten Gebiete im 24 Stunden Service möglich! Bitte erfragen!)

Versandtage sind Montag bis Donnerstag (keine Zustellung am Samstag).

Unabhängig vom Bestellwert der Fische

- Pauschal 59,- Versandkosten!

Ab einem Bestellwert der Fische von 200,-

- Pauschal 45,- Versandkosten!

Ab einem Bestellwert der Fische von 600,-

- Versandkostenfreie Lieferung!

Italien (Mailand und Bozen im 24 Stunden Service, Rest Italien im 48 Stunden Service!)

Versandtage sind Montag bis Donnerstag (keine Zustellung am Samstag)!

Unabhängig vom Bestellwert der Fische

- Pauschal 85,- Versandkosten!

Ab einem Bestellwert der Fische von 200,-

- Pauschal 70,- Versandkosten!

Ab einem Bestellwert der Fische von 800,-

- Versandkostenfreie Lieferung!

Frankreich – Im Moment ist kein Versand nach Frankreich möglich!

Polen (Warschau, Szczecin, Poznan 24 Std. Service, Rest Polen im 48 Std. Service)

Versandtage sind Montag bis Donnerstag (keine Zustellung am Samstag)

Unabhängig vom Bestellwert der Fische

- Pauschal 59,- Versandkosten!

Ab einem Bestellwert der Fische von 200,-

- Pauschal 49,- Versandkosten!

Ab einem Bestellwert der Fische von 600,-
- Versandkostenfreie Lieferung!

Anlieferung in weiteren Ländern auf Anfrage !

Der Versand erfolgt generell per Übernachtexpress. Die Lieferungen werden im Aqua-Treff gegen 17.00 Uhr von der Spedition abgeholt.

Die Anlieferung innerhalb Deutschlands (außer Inseln), erfolgt garantiert am nächsten Tag zwischen 08:00 und 14:00 Uhr.

Die Anlieferung in den Niederlanden, Österreich und Luxembourg sowie den 24 Stunden Service Regionen der Schweiz, England, Italien und Polen, erfolgt garantiert am nächsten Tag zwischen 10.00 Uhr und 17.00 Uhr.

In den 48 Stunden Regionen der Schweiz, Frankreich, England, Italien und Polen erfolgt die Anlieferung am übernächsten Tag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr.

Samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen, kann nicht versendet werden.

Die Lieferung erfolgt nur nach schriftlicher Bestellung per e-mail (aquatreff@t-online.de oder info@aqua-treff.de) und Vorkasse!

Nach dieser Bestellung teilen wir Ihnen die Gesamtkosten der bestellten Tiere, incl. der Versandkosten mit!

Lieferung und Risiko im 24 Stunden als auch im 48 Stunden Service, erfolgt auf Namen und Rechnung des Bestellers!

Wir können allerdings aus unserer Erfahrung sagen daß es kaum Probleme bei unseren Lieferungen gibt. Sollten begründete Reklamationen auftreten, lassen wir natürlich auch mit uns sprechen.

Zahlungsbedingungen:Die genannten Preise verstehen sich incl. der gesetzlichen MwSt. von derzeit 19 % !

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, über den Bestellwert der Tiere zzgl. der Versandkosten, in Euro an nachfolgende Bankverbindung oder per PayPal Zahlung.

Aqua-Treff
Dagmar Engel
IBAN : DE88300700240535864300
BIC : DEUTDE3333033333
Deutsche Bank Düsseldorf
Kto: 5358643 BLZ: 30070024

PayPal Zahlung (info@aqua-treff.de):

USt Ident Nr.: DE 812834322

Fish shipping (Private customers)

We ship only in styrofoam boxes. The fish are packed with oxygen.

At low outside temperatures, "heatpacks" are placed in the boxes to prevent the box and the transport water from being cooled down.

Each order is accompanied by an easy-to-understand instruction, how to handle the fish.

We reserve the right to stop the delivery at a temperature from 0 degrees Celsius.

Shipping costs from up 01.08.2017

Germany - except Islands (24 hours delivery service)

Shipping day's from Monday until Friday.

Independent of the value of the order

- Shipping flat 18,- (delivery on Saturday plus 12,-)

From up 200,- order value

- Free shipping (delivery on Saturday plus 12,-)

From up 350,- order value

- Free shipping (delivery on Saturday plus 12,-)

- 10% discount on the price of the fish

From up 500,- order value

- Free shipping (delivery on Saturday plus 12,-)

- 15% discount on the price of the fish!

Austria (24 hours delivery service)

Shipping day's from Monday until Thursday, Friday on demand.

Independent of the value of the order

- Shipping flat 36,- (delivery on Saturday, price on demand)

From up 200,- order value

- Shipping flat 25,- (delivery on Saturday, price on demand)

From up 350,- order value

- Free shipping (delivery on Saturday, price on demand)

From up 600,- order value

- Free shipping (delivery on Saturday, price on demand)

- 10% discount on the price of the fish!

Price for delivery on Saturday is between 29,- and 69,- Euro, depends on the region.

Belgique / Netherlands / Luxembourg (24 hours delivery service)

Shipping day's from Monday until Thursday (**no delivery on Saturday**).

Independent of the value of the order

- Shipping flat 36,-

From up 200,- order value

- Shipping flat 25,-

From up 350,- order value

- Free shipping

From up 600,- order value

- Free shipping

- 10% discount on the price of the fish

Swiss (Most areas with 24 hours delivery service. Please ask for your area !

Shipping day's from Monday until Thursday (**no delivery on Saturday**).

Independent of the value of the order

- Shipping flat 59,-

From up 200,- order value

- Shipping flat 45,-

From up 600,- order value

- Free shipping

Italy (Mailand and Bozen with 24 hours delivery service. All other areas 48 hours service!)

Shipping day's from Monday until Thursday (**no delivery on Saturday**).

Independent of the value of the order

- Shipping flat 85,-

From up 200,- order value

- Shipping flat 70,-

From up 800,- order value

- Free shipping

France – Shipping to France not possible in the moment!

Poland (Warschau, Szczecin, Poznan 24 hour service. All other areas 48 hour service!)

Shipping day's from Monday until Thursday (**no delivery on Saturday**).

Independent of the value of the order

- Shipping flat 59,-

From up 200,- order value
- Shipping flat 49,-

From up 600,- order value
- Free shipping

Delivery to other countries on request !

We ship generally by overnight express. The deliveries will be picked up in our shop, by the forwarding company, at around 5 pm.

Delivery within Germany (except islands) is guaranteed the next day between 08:00 and 12:00 AM.

Delivery in the Netherlands, Austria and Luxembourg as well as the 24 hour service regions of Switzerland, England, Italy and Poland will be guaranteed the next day between 10.00 AM and 05.00 PM.

In the 48 hour regions of Switzerland, France, England, Italy and Poland the delivery is made on the second day after shipping day, between 08:00 AM and 05:00 PM.

On Saturday, Sunday and legal holidays, can not be sent.

Deliverys only after written order by e-mail (aquatreff@t-online.de or info@aqua-treff.de) and payment in advance!

After you have send the order, we will inform you about the total cost of the order, including the shipping costs!

Delivery and risk by 24 hours service as well as in the 48 hours service, takes place at the name and invoice of the customer!

However, our experience that there are hardly not many problems with our deliveries. Should reasoned complaints occur, we will of course also speak with us.

Terms of payment: The mentioned prices are inclusive the legal VAT of currently 19%!

The payment must be made in advance, over the order value of the fish plus the shipping costs, in Euro to following bank connection or by PayPal payment.

Aqua-Treff

Dagmar Engel

IBAN : DE88300700240535864300

BIC : DEUTDE3333033333

Deutsche Bank Düsseldorf

Account number: 5358643 Bank Code : 30070024

Payment by PayPal : **info@aqua-treff.de**

VAT identification Number : DE 812834322